



CONTEXTE

Vous travaillez pour EURO-DIESEL, société anonyme constituée en 1989, principalement active dans la fourniture de solutions électriques de qualité et la protection de l'alimentation électrique pour tout type d'acteurs dont ce facteur est critique. La société livre également des générateurs traditionnels aux marchés locaux. La société conçoit, installe et met en service les systèmes et propose des programmes d'entretien et de maintenance. Le réseau commercial d'EURO-DIESEL s'étend dans le monde entier, grâce à ses filiales et à ses distributeurs.

Vous faites partie de l'équipe Service Après-Vente constituée de 8 collaborateurs dynamiques et motivés travaillant dans une ambiance conviviale. Votre site est celui du zoning de Grâce-Hollogne.

FONCTION

- Au terme d'une **formation spécifique** aux produits développés par l'entreprise, vous établissez une **relation de partenariat** avec les utilisateurs de votre région et leur assurez une **assistance technique globale**, qu'il s'agisse de problèmes techniques ou de suivi régulier des machines.
- Vous assurez la **satisfaction des clients** en apportant une **solution à leurs problèmes** et en établissant des **diagnostics précis et rapides** afin de programmer les interventions efficacement.
- Vous **rédigez les offres de prix relatives** aux interventions proposées et les rapports consécutifs aux incidents rencontrés.

- Vous assurez la **gestion des contrats** de maintenance et proposez aux utilisateurs des interventions de maintenance préventive ou des améliorations de leur système.
- Vous prenez en charge la **gestion et le suivi des opérations** effectuées par les techniciens dans le cadre du service après-vente.
- Vous assurez la **bonne communication et coordination avec les collègues** des bureaux d'études, de l'engineering, de la fabrication.
- Vous effectuez ponctuellement (1 semaine/5) des gardes (après formation de 1 an). Un système de garde est en application dans l'équipe.
- Vous rapportez au responsable du 'Back-Office engineering at headquarters' dans le département service après-vente.

PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bachelier ou Master (ingénieur industriel), à orientation électrique ou électromécanique.
- Vous disposez d'une première expérience en industrie au cours de laquelle vous avez pu mettre à l'épreuve vos compétences théoriques et pratiques.
- Une première expérience dans le support client/commercial n'est pas indispensable, mais constitue un atout.
- Le goût pour la connaissance variée des métiers techniques est un plus.
- Vous avez de bonnes affinités avec les produits techniques et faites preuve de pragmatisme dans la résolution de problèmes.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités de communication, de résistance au stress et de fiabilité.
- Vous démontrez une très bonne connaissance de l'anglais, tant parlé qu'écrit. La connaissance de toute autre langue étrangère est très appréciée.

OFFRE

- L'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise établie à taille humaine, à la fois innovante et en expansion, active au niveau mondial dans le développement de produits de hautes technologies.
- Une ambiance de travail motivante au sein d'une équipe dynamique.
- Une expérience de travail quotidienne marquée par la variété dans une atmosphère agréable.
- Un cadre de travail particulièrement agréable et d'accès aisé (2 minutes de l'autoroute).
- Un package salarial attractif en ligne avec vos compétences et assorti d'un ensemble d'avantages extra-légaux attractif.

Intéressé(e)? Envoyez votre candidature à Dominique Rei Rodrigues : dominique.reirodrigues@euro-diesel.com ou à jobs@euro-diesel.com avec la référence : **Ingénieur SAV Back Office - Liège**

Pour en savoir plus sur EURO-DIESEL, vous pouvez visiter notre site web : <http://www.euro-diesel.com>

Comment fonctionne notre NO-BREAK KS® ? Jetez un coup d'œil ici : <https://www.youtube.com/watch?v=JX3f5sRL-Uw>