



We are hiring!
INGENIEUR SAV (Après-vente) (h/f)

 Liège (Belgium)

Responsabilités du poste :

- Vous établissez une relation de partenariat avec les utilisateurs de votre région et leur assurez une assistance technique globale, qu'il s'agisse de problèmes techniques ou de suivi régulier des machines.
- Vous assurez la satisfaction des clients en apportant une solution à leurs problèmes et en établissant des diagnostics précis et rapides afin de programmer les interventions efficacement.
- Vous rédigez les offres de prix relatives aux interventions proposées et les rapports consécutifs aux incidents rencontrés.
- Vous assurez la gestion des contrats de maintenance et proposez aux utilisateurs des interventions de maintenance préventive ou des améliorations de leur système.
- Vous prenez en charge la gestion et le suivi des opérations effectuées par les techniciens dans le cadre du service après-vente.
- Vous assurez la bonne communication et coordination avec les collègues des bureaux d'études, de l'engineering, de la fabrication d'une part, les fournisseurs et les clients d'autre part.

Profil recherché :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bachelor ou Master (ingénieur industriel), à orientation électrique ou électromécanique.
- Vous démontrez une première expérience (min. 3 ans) dans l'exercice d'une fonction apparentée. Une expérience au sein d'un Service Après-Vente est un atout.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités de résistance au stress, de communication et de fiabilité.
- Vous êtes ouvert à occuper un rôle de garde (1sem/5).
- Vous démontrez une très bonne connaissance de l'anglais, tant parlé qu'écrit. La connaissance de toute autre langue étrangère est très appréciée.

Intéressé(e)? Envoyez votre candidature à Dominique Rei Rodrigues : dominique.reirodrigues@euro-diesel.com ou à jobs@euro-diesel.com avec la référence : **Ingénieur SAV - Liège**

Pour en savoir plus sur EURO-DIESEL, vous pouvez visiter notre site web : <http://www.euro-diesel.com>

Comment fonctionne notre NO-BREAK KS® ? Jetez un coup d'oeil ici : <https://www.youtube.com/watch?v=JX3f5sRL-Uw>